



Roteiro para importação de arquivos de ocorrências na entrega de mercadoria

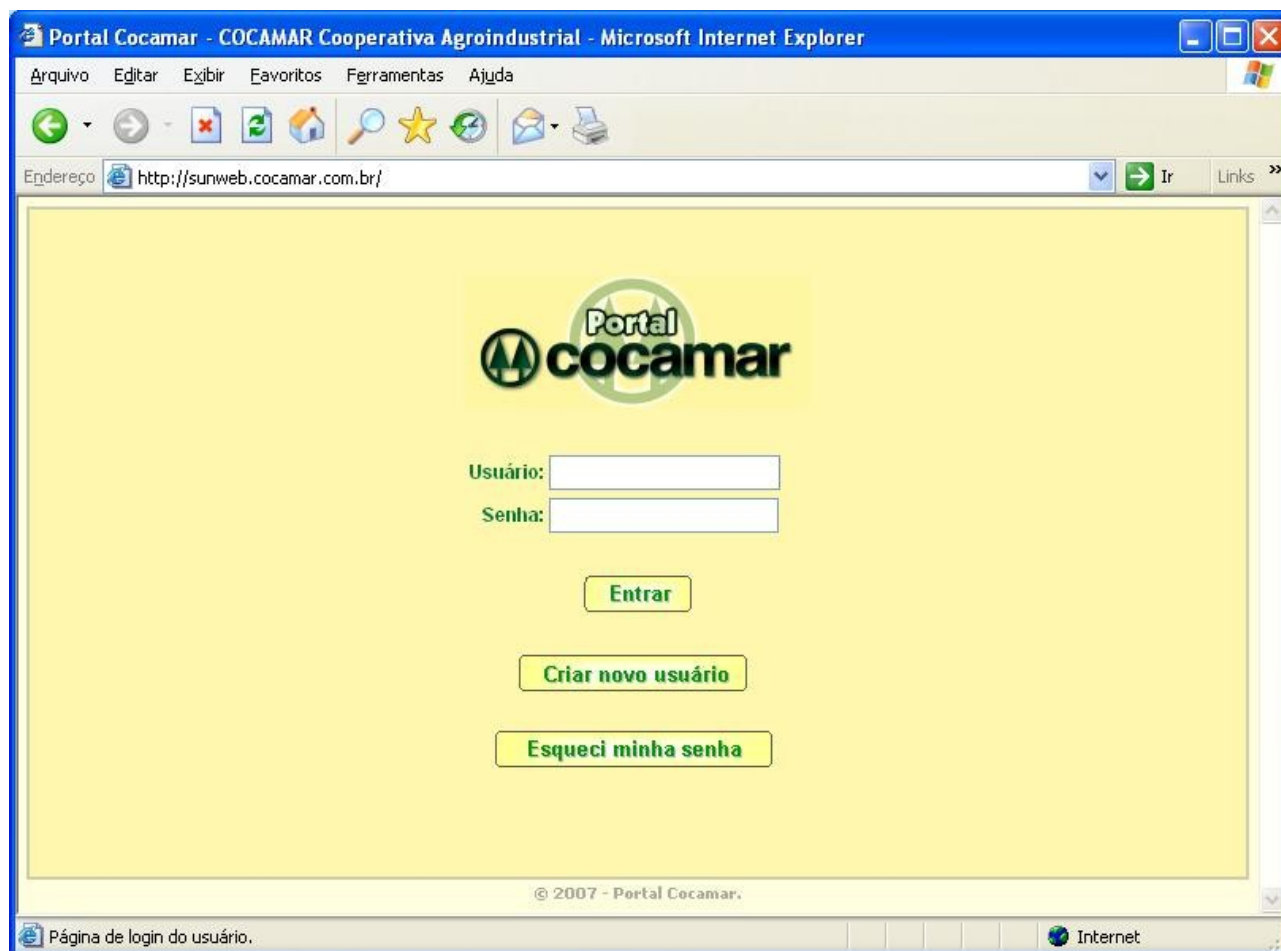
Departamento de Logística Integrada

Versão 1.1

maio/2007

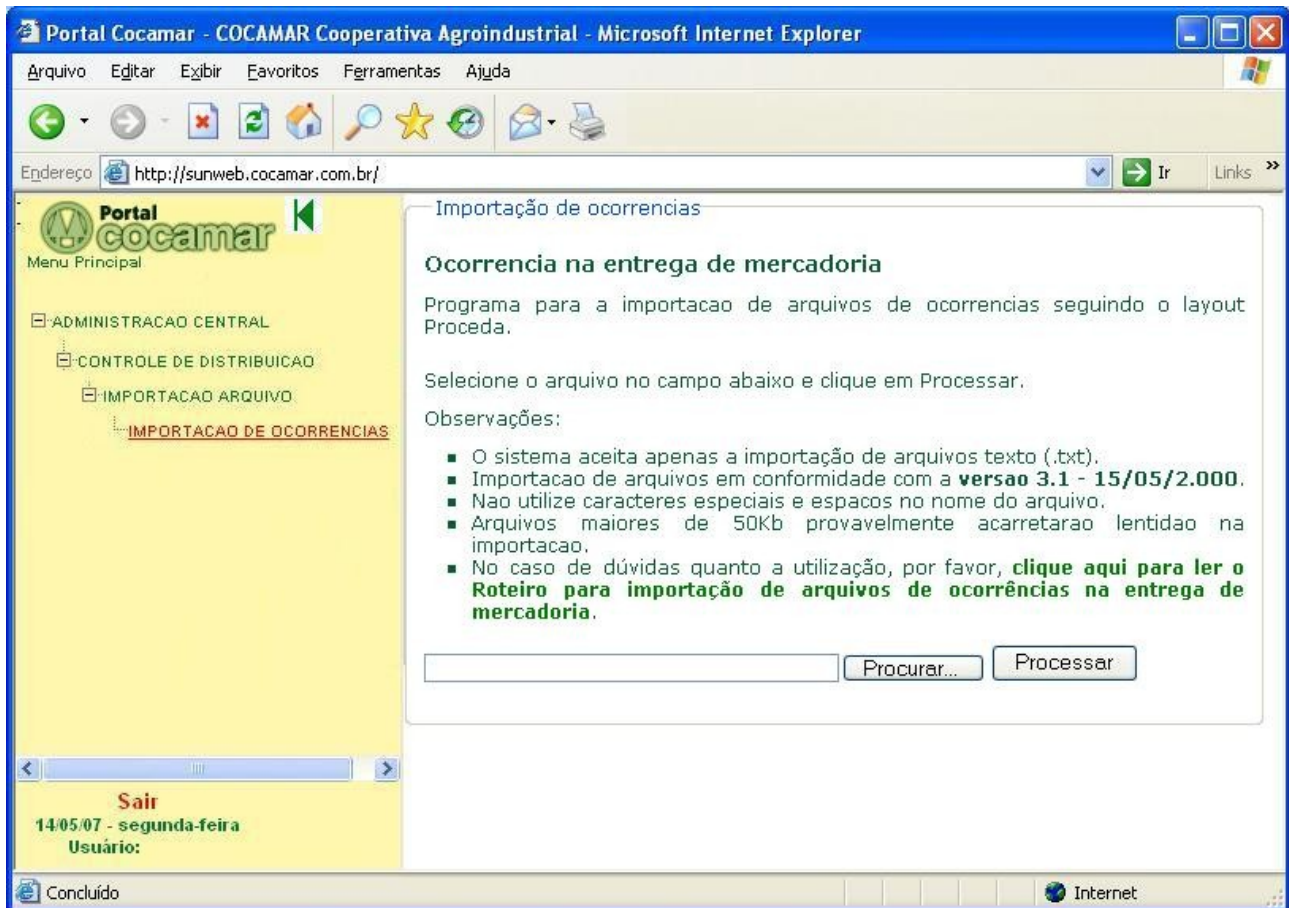
Roteiro para importação de arquivos de ocorrências na entrega de mercadoria

Preferencialmente utilizando o Internet Explorer versão 6.0 (ou superior), acessar o endereço <http://sunweb.cocamar.com.br/> .

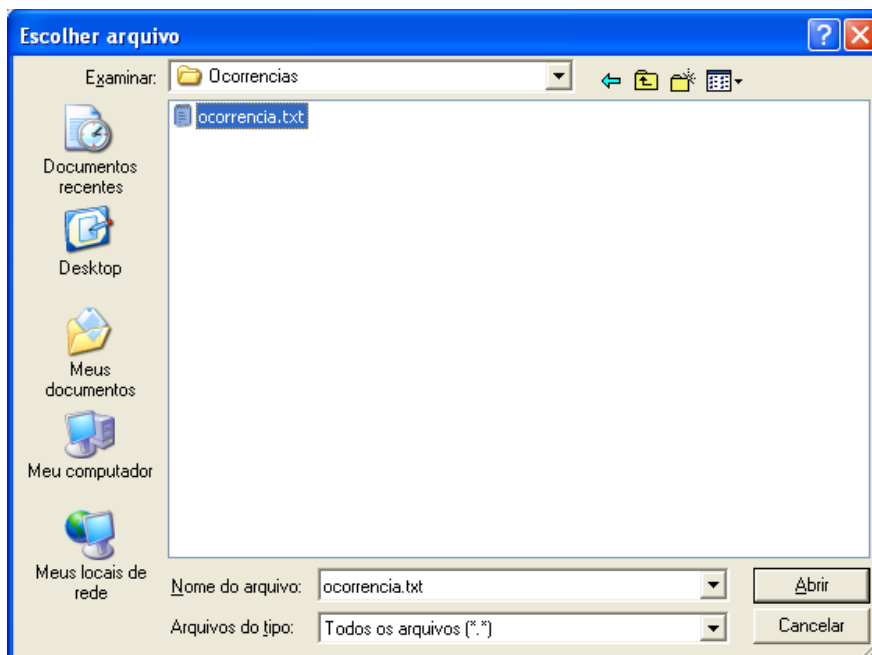


Digitar *usuário* e *senha* e clicar em **Entrar**.

Para acessar o sistema de importação, siga clicando no sinal de [+] . Selecione Administração Central → Controle de distribuição → Importação Arquivo → Importação de Ocorrências. A seguinte tela será exibida:



Nesta tela, clique no botão **“Procurar”** e selecione o arquivo que deverá ser importado e clique em **“Abrir”**, como no exemplo abaixo:



Com o arquivo selecionado, clique em **“Processar”**.



Aguarde enquanto o arquivo é processado, o indicador “**Carregando**” em vermelho é exibido no canto superior da tela. Caso ocorram erros na importação, uma tela como a seguinte será exibida:

Ocorreram problemas na importacao do arquivo ocorrencia.txt

Por favor, corrija-os e tente importá-lo novamente.

Abaixo segue o numero da linha onde os erros foram encontrados e sua descricao:

Linha	Problemas
90	Nota fiscal nao encontrada. Serie: S1. Numero da Nota Fiscal: 212094.
113	Nota fiscal nao encontrada. Serie: S1. Numero da Nota Fiscal: 37494.
122	Nota fiscal nao encontrada. Serie: S1. Numero da Nota Fiscal: 491295.
123	Nota fiscal nao encontrada. Serie: S1. Numero da Nota Fiscal: 491296.
124	Nota fiscal nao encontrada. Serie: S1. Numero da Nota Fiscal: 491297.
125	Nota fiscal nao encontrada. Serie: S1. Numero da Nota Fiscal: 491298.

As descrições acima indicam a linha onde o problema foi encontrado e sua descrição. Geralmente o problema de uma nota fiscal não encontrada indica que trata-se de uma nota de devolução. Como a importação de arquivos deve ocorrer diariamente, é muito provável que no momento da sua importação, a referida nota fiscal ainda não esteja na COCAMAR. Neste caso, remova a linha do arquivo e tente importá-lo novamente. Estas notas de devolução serão tratadas separadamente em outra aplicação.

Se a nota fiscal não for uma nota de devolução e ainda assim a mensagem de nota fiscal não encontrada, entre em contato com a Logística da COCAMAR.

Caso apareça uma tela branca com a mensagem “*Internal Server Error*”, tente realizar a importação após 10 minutos. Caso o erro persista, tente gerar arquivos separados com menos ocorrências. Se ainda assim o erro persistir, entre em contato com a Logística da COCAMAR.

Os dados das ocorrências serão importados apenas se nenhum erro for encontrado. Então, antes de tentam importar novamente o arquivo, resolva todos os problemas indicados.

Caso não exista nenhum problema com o arquivo, uma tela como a seguinte será exibida:

Arquivo importado com sucesso.

Dados das ocorrências importadas:

Nota Fiscal		Ocorrência		
Serie	Numero	Data	Hora	Cod
S1	211593	02/05/07	18:00:00	1
1	465220	27/04/07	18:00:00	7
S1	212800	08/05/07	09:00:00	91
S1	210289	24/04/07	18:00:00	1
S1	210309	24/04/07	18:00:00	1
S1	210096	23/04/07	18:00:00	1
S1	203114	27/04/07	18:00:00	7
S1	209602	19/04/07	14:20:00	1
S1	210143	25/04/07	15:30:00	8
S1	210143	03/05/07	15:00:00	19

10 ocorrências importadas.

No surgimento de outras dúvidas, entrar em contato com o Departamento de Logística Integrada da COCAMAR.

Segue no Anexo 1 uma tabela com os códigos de ocorrências utilizados pela COCAMAR e suas respectivas descrições.

TABELA DE CÓDIGOS DE OCORRÊNCIAS EM ORDEM NUMÉRICA

Cód.	Descrição das Ocorrências
00	Processo de Transporte já Iniciado
01	Entrega Realizada Normalmente
02	Entrega Fora da Data Programada
03	Recusa por Falta de Pedido de Compra
04	Recusa por Pedido de Compra Cancelado
05	Falta de Espaço Físico no Depósito do Cliente Destino
06	Endereço do Cliente Destino não Localizado
07	Devolução não Autorizada pelo Cliente
08	Preço Mercadoria em Desacordo com o Pedido Compra
09	Mercadoria em Desacordo com o Pedido Compra
10	Cliente Destino somente Recebe Mercadoria com Frete Pago
11	Recusa por Deficiência Embalagem Mercadoria
12	Redespacho não Indicado
13	Transportadora não Atende a Cidade do Cliente Destino
14	Mercadoria Sinistrada
15	Embalagem Sinistrada
16	Pedido de Compras em Duplicidade
17	Mercadoria fora da Embalagem de Atacadista
18	Mercadorias Trocadas
19	Reentrega Solicitada pelo Cliente
20	Entrega Prejudicada por Horário/Falta de Tempo Hábil
21	Estabelecimento Fechado
22	Reentrega sem Cobrança do Cliente
23	Extravio de Mercadoria em Trânsito
24	Mercadoria Reentregue ao Cliente Destino
25	Mercadoria Devolvida ao Cliente de Origem
26	Nota Fiscal Retida pela Fiscalização
27	Roubo de Carga
28	Mercadoria Retida até Segunda Ordem
29	Cliente Retira Mercadoria na Transportadora
30	Problema com a Documentação (Nota Fiscal e/ou CTRC)
31	Entrega com Indenização Efetuada
32	Falta com Solicitação de Reposição
33	Falta com Busca/Reconferência
34	Cliente Fechado para Balanço
35	Quantidade de Produto em Desacordo (Nota Fiscal e/ou Pedido)
36	Extravio de documentos pela cia. Aérea - Cód. Transp. Aéreo
37	Extravio de carga pela cia. Aérea - Cód. Transp. Aéreo
38	Avaria de carga pela cia. Aérea - Cód. Transp. Aéreo
39	Corte de carga na pista - Cód. Transp. Aéreo
40	Aeroporto fechado na origem - Cód. Transp. Aéreo
41	Pedido de Compra Incompleto
42	Nota Fiscal com Produtos de Setores Diferentes
43	Feriado Local/Nacional
44	Excesso de Veículos
45	Cliente Destino Encerrou Atividades
46	Responsável de Recebimento Ausente
47	Cliente Destino em Greve
48	Aeroporto fechado no destino - Cód. Transp. Aéreo
49	Vôo cancelado - Cód. Transp. Aéreo
50	Greve nacional (Greve Geral)
51	Mercadoria Vencida (Data de Validade Expirada)
52	Mercadoria Redespachada (Entregue para Redespacho)
53	Mercadoria não foi Embarcada, Permanecendo na Origem
54	Mercadoria Embarcada sem Conhecimento/Conhecimento não Embarcado
55	Endereço de Transportadora de Redespacho não Localizado/Informado
56	Cliente não Aceita Mercadoria com Pagamento de Reembolso
57	Transportadora não Atende a Cidade da Transportadora de Redespacho
58	Quebra do Veiculo de Entrega
59	Cliente sem Verba para Pagar o Frete

Cód.	Descrição das Ocorrências
60	Endereço de Entrega Errado
61	Cliente sem Verba para Reembolso
62	Recusa da Carga por Valor de Frete Errado
63	Identificação do Cliente não Informada/Enviada/Insuficiente
64	Cliente não Identificado/Cadastrado
65	Entrar em Contato com o Comprador
66	Troca não Disponível
67	Fins Estatísticos
68	Data de Entrega Diferente do Pedido
69	Substituição Tributária
70	Sistema Fora do Ar
71	Cliente Destino não Recebe Pedido Parcial
72	Cliente Destino só Recebe Pedido Parcial
73	Redespacho somente com Frete Pago
74	Funcionário não autorizado a Receber Mercadorias
75	Mercadoria Embarcada para Rota Indevida
76	Estrada/Entrada de Acesso Interditada
77	Cliente Destino Mudou de Endereço
78	Avaria Total
79	Avaria Parcial
80	Extravio Total
81	Extravio Parcial
82	Sobra de Mercadoria sem Nota Fiscal
83	Mercadoria em poder da SUFRAMA para Internação
84	Mercadoria Retirada para Conferência
85	Apreensão Fiscal da Mercadoria
86	Excesso de Carga/Peso
87	Férias Coletivas
88	Recusado, aguardando negociação
89	Aguardando refaturamento das mercadorias
90	Recusado pelo Redespachante
91	Entrega Programada
92	Problemas Fiscais
93	Aguardando carta de correção
94	Recusa por divergência nas condições de pagamento
95	Carga aguardando voo conexão - Cód. Transp. Aéreo
96	Carga sem embalagem própria para transp. Aéreo - Cód. Transp. Aéreo
97	Carga com dimensão superior ao porão da aeronave - Cód. Transp. Aéreo
98	Chegada na cidade ou filial de destino
99	Outros tipos de ocorrências não especificados acima

■ Ocorrências utilizadas com maior frequência.

■ Ocorrências que caracterizam entrega ao cliente.

Observação:

No caso da utilização do código 99 deve-se obrigatoriamente especificar uma observação descrevendo o ocorrido.